

ПОЛИТИКА СИСТЕМА МЕНАЏМЕНТА КВАЛИТЕТОМ

Термомеханика свој пословни успех гради на стручности и професионалности свог особља, високом квалитету услуга, партнерском односу са произвођачима опреме и корисницима услуга које предузеће пружа у области продаје арматуре за грејање и процесну индустрију и консалтинга.

Политика СМК обухвата мере и активности које се предузимају ради остваривања дугорочних циљева квалитета производа и услуга, у складу са визијом и мисијом оснивача.

Принципи политике СМК у Термомеханици су :

- Потпуна примена законских, регулаторних и других захтева из оквира своје делатности;
- Испуњење захтева купаца и крајњих корисника производа
- Висок квалитет производа, тачност испоруке и конкурентски однос цене и квалитета
- Планирање пословних процеса и активности који могу утицати на квалитет производа и услуга, на бази менаџмента ризицима, превенцији ризика и коришћењу прилика;
- Реализација планова уз потпуну примену ове политике и документованих информација система менаџмента квалитетом;
- Стварање услова за поуздан и одржив развој Предузећа;
- Конкурентност на тржишту на начелима јавности и транспарентности;
- Стално унапређење ефикасности и ефективности засновано на одговорности сваког запосленог за послове које обавља;
- Стална обука и усавршавање свих запослених у циљу унапређења квалитета производа и услуга
- Мотивација свих запослених да остварују сарадњу, шире поверење и припадност Предузећу, у циљу што већег остваривања својих стваралачких потенцијала;
- Потпуно информисање интерно и екстерно заинтересованих страна о циљевима, плановима и непосредним активностима Предузећа;
- стално побољшање укупних резултата пословања и одрживог развоја Предузећа.

Наведене принципе Термомеханика ће остварити доследном применом и одржавањем система менаџмента квалитетом производа и услуга по принципима стандарда СРПС ИСО 9001:2015
Кроз настојање да свој посао ураде одговорно и на време, сви запослени у Термомеханици даће свој лични допринос спровођењу ове политике.

Београд , април 2018.

Директор
Мр Владимир Илић, дипл.инж.

Termomehanika

Мисија

- ✚ Бити водећа организација за продају арматура за грејање и процесну индустрију у Републици Србији.
- ✚ Корисницима услуга давати највиши могући ниво услуге.
- ✚ Запосленим осигурати сигурно и стабилно радно окружење уз могућност личног напредовања и учења, као и материјалног просперитета.
- ✚ Доприносити друштвеној заједници одговорним односом према природној и друштвеној средини, поштовањем пословне етике и друштвених вредности у свим подручјима деловања.
- ✚ Стално унапређење пословних и партнерских односа са постојећим корисницима и успостављање сарадње са свим заинтересованим странама.
- ✚ Задовољавање потреба и захтева свих заинтересованих страна

Визија

- ✚ Бити најбоља организација за продају арматура за грејање и процесну индустрију у Републици Србији.
- ✚ Кроз профитабилно пословање задовољити интересе корисника, запослених и власника.
- ✚ Бити синоним за организацију која послује у кораку са временом које долази.

У Београду, април, 2018. године

Директор
Мр Владимир Илић, дипл.инж.